



POLITICA DELLA QUALITÀ AZIENDALE

L'organizzazione di DTS S.r.l., nella persona di Roberto Bandini, in qualità di Direzione, con il presente documento, intende porre all'attenzione di tutte le funzioni aziendali coinvolte, dei fornitori e dei clienti, le linee guida relative alla Politica per la Qualità aziendale che s'intendono operanti a seguito della decisione di sviluppare un Sistema di Gestione per la Qualità dei propri processi, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Di seguito una descrizione generale di alcune fra le più rilevanti linee guida relative all'azienda ed ai suoi obiettivi.

DIREZIONE

La direzione di DTS S.R.L. fornisce le indicazioni e le linee guida a tutti i reparti affinché possano lavorare rispettando i requisiti di legge e le good practices aventi come oggetto:

- La Gestione della Salute e Sicurezza in azienda;
- La Gestione per la Qualità aziendale;
- Il Core Business aziendale;
- Il Total Quality System, indirizzato verso una completa soddisfazione del personale, del cliente e degli stakeholders;
- La salvaguardia ambientale, in linea con le norme di legge.

La direzione di DTS S.R.L. si occupa, inoltre, delle singole strategie aziendali, in stretta collaborazione con le altre funzioni, con l'obiettivo di sviluppare, gestire e migliorare le seguenti attività:

- Processo Commerciale;
- Gestione degli Acquisti;
- Produzione ed erogazione dei servizi;
- Commercializzazione di nuovi prodotti;
- Gestione del personale;
- Corretta e trasparente gestione finanziaria e di bilancio;
- Reperimento e gestione delle risorse tecnologiche.

In dettaglio, i principi che si vogliono rendere noti con la presente scrittura, rappresentano una indicazione su quali siano gli scopi e le logiche che saranno alla base del Sistema di Gestione per la Qualità che l'organizzazione ha deciso di rendere operativo.

Essi si possono così riassumere:

a) **Attenzione focalizzata al cliente.** E' primaria scelta dell'organizzazione operare sempre con l'intenzione di soddisfare i requisiti e le aspettative del cliente, siano essi esplicitati siano essi impliciti;

b) **Gestione secondo logiche puntate sull'efficacia e l'efficienza dei processi,** siano essi considerati separatamente siano invece trasversali e propedeutici l'uno all'altro;

- c) **Valutazione del rischio** rilevato durante lo svolgimento dei singoli processi e relative misure per la sua gestione;
- d) **Miglioramento continuo delle performance aziendali**, siano esse di processo, di prodotto o legate ad altri fattori comunque ritenuti strategici per l'organizzazione;
- e) **Attenzione alla Salute e Sicurezza sul posto di lavoro**. Per DTS S.R.L non può infatti esistere qualità di processo e di prodotto senza che sia garantito un adeguato standard lavorativo sicuro;
- f) **Miglioramento della gestione del clima aziendale e dei rapporti fra l'organizzazione, le parti che la compongono, clienti, fornitori e tessuto sociale su cui DTS S.R.L. incide con la propria presenza**. E' infatti determinante per l'organizzazione che il SGQ sia un trampolino di lancio per una crescita che non riguardi solo aspetti economici ma che comprenda l'intera gamma delle relazioni.

Il presente documento viene prodotto nella data sotto indicata e rappresenta un input a cui la Direzione spera tutte le parti coinvolte nel SGQ potranno dare il loro contributo.

E' compito della Direzione e del Responsabile Qualità valutare e adottare tutte le misure organizzative e tecniche che riterranno necessarie per il mantenimento nel tempo del Sistema di Gestione per la Qualità.

Sono comunque responsabili della corretta applicazione del Sistema Qualità tutti i membri dell'organizzazione responsabili delle diverse funzioni .

Roberto Bandini
Brisighella 05/05/2017